

## CONDICIONS PER LA RESERVA A LA CASA EL SARTE

- Per tal de poder formalitzar la vostra reserva caldrà fer un avançament del 25% de l'import de l'estada al número de compte que us facilitarem.

- Una vegada fet l'avançament caldrà comunicar-ho enviant per fax o e-mail una còpia de la transferència bancària. Llavors rebreu una confirmació de la reserva.

- La resta de l'import de l'estada, és a dir, el 75% restant caldrà abonar-lo en efectiu, el dia d'entrada a la casa. També es podrà ingressar en el mateix número de compte abans del dia d'entrada a la casa i portar el justificant de la transferència.

- No s'accepten animals.

- El nombre de persones que ocupen la casa o l'habitació mai pot excedir el nombre estipulat en la reserva. Qualsevol canvi en el nº de persones allotjades caldrà comunicar-ho.

- Disposem de 1 bressol i també hi ha la possibilitat de posar 1 llit adicional

- Les hores preferents d'entrada seran, per un cap de setmana, el divendres a partir de les 12:00h i fins les 21:00h, i de sortida el diumenge abans de les 19:00h. Per una setmana completa, l'entrada serà el dilluns a partir de les 11 h i la sortida el diumenge abans de les 19h.

- En compliment de la Llei 1/1992 de Seguretat Ciutadana i en concret de l'Ordre IRP 352/2009 sobre l'obligació dels establiments d'hostalatge a facilitar les dades de les persones que s'hi allotgen, el dia d'entrada caldrà entregar una còpia de tots els DNI/ NIE, de les persones, majors de 16 anys, que s'allotjaran a la casa.

### - Obligacions:

Si durant la vostra estada teniu qualsevol avaria o trobeu a faltar alguna cosa o està en mal estat, és imprescindible contactar amb el propietari, per tal de procedir d'immediat a resoldre el problema. No volem que cap inconvenient, que es pugui arreglar, destorbi una estada còmode i agradable.

### - Anul·lacions

L'anul·lació d'una reserva produeix unes despeses calculades sobre l'import de la paga i senyal de la reserva: "DECRET 53/1994, de 8 de febrer, sobre el règim de preus, reserves i serveis complementaris en

establiments d'allotjament turístic. (Correcció d'errada en el DOGC núm. 1904, pàg. 3725, de 3.6.1994)." Article 32 Rescabament: L'anul·lació de la reserva donarà lloc en els supòsits que s'esmenten en l'article anterior, a retenir, com a màxim, les quantitats següents:

1. El 5% de la paga i senyal, quan l'anul·lació de la reserva es faci amb més de trenta dies d'antelació a la data fixada per ocupar l'establiment.
2. El 50% de la paga i senyal, quan l'anul·lació s'efectuï amb trenta o menys dies i més de set.
3. El 100% de la paga i senyal, quan l'anul·lació s'efectuï amb menys de set dies d'antelació.
- 4.

En cas de circumstàncies fora del control del client o per causa major, s'aplicaran els mateixos criteris exposats en aquest apartat per anul·lacions.

- Privacitat de les dades

Segons el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades personals recollides en la reserva o formulari per sol·licitar informació, o en altres comunicacions, seran incorporades en un fitxer creat i mantingut per Gerard Torres i Rovira i no seran utilitzades per a cap més finalitat que per la qual foren recollides. L'interessat té els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, que podrà exercir dirigint-se per escrit al responsable del fitxer

LA SEVA RESERVA CONFIRMA L'ACCEPTACIÓ D'AQUESTES CONDICIONS

MASIA EL SARTÉ - TM de LLadurs - 25283 - Solsonès - Lleida

Telefon contacte: 620 81 94 25 (Gerard)

Correu electronic: [elsarte@elsarte.com](mailto:elsarte@elsarte.com)

Pagina web: [www.elsarte.com](http://www.elsarte.com)